

**План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых
в МАДОУ Детский сад № 18 по результатам рейтинга
ДОУ Свердловской области**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок	Ответственные	Показатели, характеризующие результат выполнения
I. Направление «Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации»				
1.	Модернизация сайта МАДОУ Детский сад № 18 - осуществление доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; - активизация работы новостной страницы сайта; - создание рубрики для родителей «Задай вопрос»: (специалисту, воспитателю, администрации); - создание раздела « Наши достижения»	Февраль-март 2017г.	Администрация ДОУ	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э/почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации); доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг
2.	Включение в повестку родительских собраний презентаций сайта ДОУ	1 квартал 2017г.	Заместитель заведующего по ВМР, воспитатели	Увеличение численности родителей-посетителей сайта
II. Направление «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
1.	Подготовка и направление пакета документов на лицензирование дополнительной образовательной программы по адресу Калинина, 16	2 квартал, 2017 г.	Администрация ДОУ	Реализация дополнительных образовательных программ по адресу Калинина, 16

2.	Улучшение (развитие) материально-технической базы и информационного обеспечения ДОО: - приобретение мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук); - приобретение учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ.	3 квартал, 2017 г.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально – техническим и информационным обеспечением ДООУ
3.	Обеспечение (развитие) условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - Размещение положение о бракеражной комиссии на официальном сайте ДООУ; – Монтаж системы видеонаблюдения в зале.	1 квартал 2017г. 4 квартал 2017г.	Администрация ДООУ	

III. Направление Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности

1.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей воспитанников) для выявления запросов и контроля за улучшением качества образовательной деятельности ДООУ	1 раза в год	Заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг
----	---	--------------	--	---

IV. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования.

1.	Рассмотрение на педагогическом совете МАДОУ Детский сад № 18 результатов и материалов независимой оценки качества образовательной деятельности, составление плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг, подведение итогов выполнения плана в течение года	Декабрь 2016 г. -2017 г.	Администрация ДООУ	
2.	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников	в соответствии с графиком ПК	Заместитель заведующего по ВМР	доля руководящих и педагогических работников ДОО, прошедших повышение квалификации
3.	Проведение семинара	Февраль 2017г.	Заместитель	Доля

	для педагогических работников ДОУ «Педагогическая этика и коммуникативная культура педагога»		заведующего по ВМР	получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников
--	---	--	--------------------	--